



# ONEOK

You Work or Farm Near Our Pipelines  
Usted Trabaja O Granja Cerca De Nuestras Tuberías



If you have any questions or comments, please contact us at  
[pipelineawareness@oneok.com](mailto:pipelineawareness@oneok.com)



Know what's below.  
**Call before you dig.**

**Always Call Before You Dig.**

Call the national **811** "call before you dig" number.  
*It's the law.*

**Siempre Llame Antes De Excavar.**

Llame al **811** nacional con el lema "*llame antes de excavar*".  
*Es ley.*

# How to Recognize Our Pipelines' Locations – Look for These Signs:



Located near roads, railroads and along pipeline right of ways



Marker for pipeline patrol plane



Painted metal or plastic posts



Pipeline casing vent

Most pipelines are underground. Pipeline signs, like the ones pictured above, mark the approximate location of the pipeline in the right of way. These signs are located where the pipeline intersects public road crossings, river crossings and railways. These signs tell you the product in the pipeline, the name of the pipeline operator and the 24-hour emergency telephone number.

However, these signs do not indicate the exact location of the pipeline nor do the signs indicate the depth of the pipeline. The pipeline may not follow a straight line between the signs. Also, someone may have moved or damaged the pipeline sign without our knowledge.

When excavation work is done in close proximity to the pipeline, ONEOK marks the location of its pipeline with temporary signs, usually using paint and/or small flags.

## Storage Facilities

Underground natural gas and natural gas liquids storage facilities are connected to pipeline systems and safely store natural gas and natural gas liquids until it is needed. The ability to store natural gas and natural gas liquids helps ensure we have an adequate supply available during times of high demand, such as cold winter days.



# How to Recognize a Pipeline Leak

If you suspect a leak, your senses of sight, sound and smell can help you recognize it.



**SIGHT** – Look for a pool of liquid, bubbling at any wet area over a pipeline, a white cloud or fog, dead, dying or discolored plants or grasses, flying dirt, flames or vapors near the pipeline.



**SMELL** – Natural gas may have a “rotten egg” smell, while natural gas liquids may have a strange or unusual smell with a strong petroleum odor.



**SOUND** – Listen for a hissing, roaring or bubbling sound from the ground or water near a pipeline.

**Natural gas** is normally a colorless, odorless, tasteless fossil fuel that is clean burning and lighter than air. It rises and disperses rapidly into the atmosphere and requires a precise amount of gas and oxygen to burn. In some cases, natural gas is intentionally odorized and therefore, may have a slight “rotten egg” smell. Natural gas is normally a simple asphyxiant. Avoid inhalation and move to fresh air and seek medical attention if you are concerned about your safety.

**Natural gas liquids** (NGLs) are in a liquid form when contained in the pipeline. If released from the pipeline, NGLs will release vapors that are heavier than air and will stay near the ground and collect in low spots. NGLs are extremely flammable and may also be dangerous if inhaled. If exposed to NGLs – avoid inhalation if possible, move to fresh air and seek medical attention if you are concerned about your safety.

**Nitrogen** is an inert gas and is in the form of a vapor when contained in the pipeline. If nitrogen is released from the pipeline, it will mix with air and dissipate in the atmosphere. Nitrogen is nonflammable but can displace oxygen in breathing air. If exposed to nitrogen, avoid inhalation, move to fresh air and seek medical attention if you are concerned about your safety.

| PRODUCT                    | LEAK TYPE   | VAPORS           | HEALTH HAZARDS   | FIRE HAZARD                            |
|----------------------------|---|------------------|--|--|
| Natural Gas                | Colorless, odorless, tasteless gas; may be odorized in some areas | Lighter than air | Extremely high concentrations may cause irritation or asphyxiation.                                  | Extremely Flammable                    |
| Natural Gas Liquids (NGLs) | Gas   | Heavier than air | Dangerous if inhaled   | Extremely Flammable                    |
| Nitrogen                   | Inert Gas   | Lighter than air | Dangerous if inhaled   | Non-flammable, but can displace Oxygen |
| Gasoline and Diesel        | Liquid  | Heavier than air | Irritating to eyes and skin<br>Vapors at high concentration may cause central nervous system effects | Extremely Flammable                    |



## How to Respond to and Report a Pipeline Emergency

The following guidelines are designed to ensure your safety and the safety of those in the area if a pipeline leak is suspected or detected.

- **DO leave the area immediately**, moving upwind of the product release.
- **DO notify emergency response personnel by calling 911 and the operator.**
- **DO** turn off and abandon any motorized equipment and electronic devices.
- **DO NOT** breathe the released product or make contact with the product or pipeline components.
- **DO NOT** create any sparks with matches, lighters, switches, battery powered devices, etc.
- **DO NOT** drive a vehicle near the area of the release.
- **DO NOT** operate any pipeline valves. Leave all valve operation to pipeline company personnel.
- **DO NOT** put out any fires that are burning at the pipeline.

# What to do if You Notice Suspicious Activity Near the Pipeline or Suspect Pipeline Damage

If you see suspicious activity near our pipeline or suspect pipeline damage, **please call one of our emergency numbers** (reference emergency numbers panel of this brochure) as soon as it is safe to do so.

**It is important you call us immediately** if, while digging, you expose or make contact with our pipeline. Even seemingly minor contact, such as a scrape, dent, gouge or crease can be serious, because it could result in a future leak if not inspected and/or repaired. Also, do not cover an exposed pipeline, call us immediately. We will inspect the pipeline and make repairs if they are warranted.

## How to Help Prevent Pipeline Damage

A major cause of pipeline leaks is unsafe digging by third parties near pipelines. If you plan to do any type of excavation work – such as landscaping, installing a fence or even weekend gardening – the law requires that you call the national 811 “call before you dig” number or your State One Call Center 48 hours (excluding holidays and weekends) before you begin your project.

- **CALL 811** before you dig.
- **WAIT** the state-required amount of time for all utility companies to mark the location of their underground utility lines.
- **RESPECT** the utility markers and dig carefully.

## Who is ONEOK?

**The safety of people and the environment is ONEOK's priority.**

ONEOK operates a pipeline system that gathers natural gas or natural gas liquids and transports them between gas processing plants and various consumer markets.

ONEOK's Pipeline Control center operates 24-hours a day, seven days a week. Control center technicians use satellite and computer technology to monitor flow and pressure along the company's pipelines. ONEOK also performs flying, driving and walking patrols on a routine basis. Operations and maintenance personnel are located at many points along our pipelines.

## Pipeline Integrity Programs

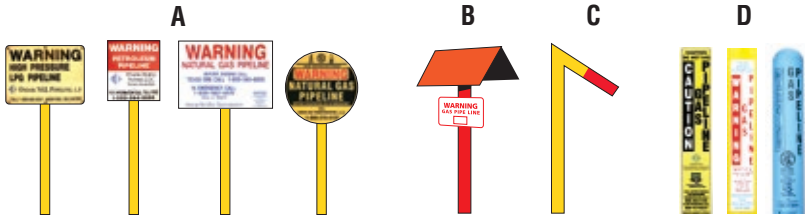
Managing and maintaining the integrity of our pipeline system is a priority. In accordance with federal regulations, some segments along transmission pipelines have been designated as high consequence areas (HCAs) and supplemental hazard assessment and prevention programs have been developed. These programs provide comprehensive management of threats to integrity in HCAs. This is done by ensuring that integrity risks associated with the pipeline are identified, assessed and managed to a level as low as reasonably practicable. The purpose of this program is to provide safe, reliable and cost-effective transportation of natural gas and natural gas liquids for our customers without adverse effects on the public, our customers, our employees or the environment. Incident-free operation is our goal.

To locate pipelines and facilities in your area, contact the Pipeline Hazardous Materials Safety Administration (PHMSA)'s National Pipeline Mapping System, located on the web at [www.npms.phmsa.dot.gov](http://www.npms.phmsa.dot.gov). For questions on pipeline integrity-management programs, please email [pipelineawareness@oneok.com](mailto:pipelineawareness@oneok.com) or call the company contact number listed in this brochure. If you have questions about this safety information or our operations in your area, please use the contact information in this brochure to contact your respective pipeline operator.

## Emergency Preparedness

ONEOK continues to establish and maintain contact with appropriate fire, police and other public officials. This communication establishes the responsibility and resources of each government organization that may respond to a pipeline emergency. In all cases, emergency responders are directed to protect people first, then the environment and next property. They also are directed to make safe any actual or potential hazards.

## Cómo Reconocer Las Ubicaciones De Nuestras Tuberías. Busque Estos Letreros:



- A. Ubicadas cerca de carreteras, vías férreas y a lo largo del derecho de paso de las tuberías
- B. Indicador para el plano de vigilancia de las tuberías
- C. Ventilación del revestimiento de las tuberías
- D. Postes de metal pintado o de plástico

La mayoría de las tuberías están bajo tierra. Los letreros de las tuberías, como los que aparecen arriba, marcan la ubicación aproximada de la tubería en el derecho de paso. Estos letreros aparecen en lugares donde la tubería se conecta con cruces peatonales, cruces de ríos y líneas ferroviarias. Estas señales le indican el producto en la tubería, el nombre del operador de la tubería y el número de teléfono de emergencia las 24 horas.

Sin embargo, no indican la ubicación exacta de la tubería ni su profundidad. Es posible que la tubería no siga una línea recta entre letreros. Asimismo, es posible que alguien haya movido o dañado el letrero de la tubería sin nuestro conocimiento.

Cuando se realiza un trabajo de excavación en la zona lindante a la tubería, ONEOK marca la ubicación de su tubería mediante letreros temporales, generalmente con pintura o pequeñas banderas.

Administrar y mantener la integridad del sistema de tuberías es una prioridad. Para mantener la seguridad e integridad de las tuberías, las compañías adquieren el derecho a usar una franja de tierra que se denomina "derecho de paso" y es ahí mismo donde se ubica la tubería.

Usted puede garantizar su seguridad y nuestro acceso a la tubería mientras trabajamos para mantenerla segura, mediante vigilancia, inspecciones, mantenimiento, y al evitar plantar árboles u obstruir el derecho de paso de la tubería. Además, le informamos que las decisiones de nuestra comunidad sobre el uso de la tierra pueden influir en la seguridad de la comunidad a lo largo del derecho de paso.

## Depósitos

Los depósitos subterráneos están conectados al sistema de tuberías y son un almacén seguro del gas natural y líquidos del gas natural hasta que es necesario disponer de este. La capacidad de almacenar gas natural y líquidos del gas natural nos ayuda a asegurarnos de que contamos con el suficiente gas natural y líquidos del gas natural para proveer a nuestros clientes durante los periodos de alta demanda, como los fríos días del invierno.

## ¿Quién es ONEOK?

**La seguridad de las personas y del medio ambiente es la principal prioridad de ONEOK.**

ONEOK opera un sistema de tuberías que recoge gas natural o líquidos del gas natural, y los transporta desde plantas procesadoras de gas hasta diversos mercados de consumo. El centro de control de tuberías de ONEOK funciona las 24 horas del día, los siete días de la semana. Los técnicos del centro de control usan tecnología satelital e informática para supervisar tanto el flujo como la presión en las tuberías de la compañía. ONEOK también efectúa vigilancia por aire y tierra (en vehículos o a pie) de forma periódica. El personal de operaciones y de mantenimiento está ubicado en distintos sectores a lo largo de nuestras tuberías.

# Cómo Reconocer Una Fuga En Una Tubería

Si sospecha que existe una fuga, sus sentidos de la vista, del oído y del olfato podrán ayudarlo a reconocerla.



**VISTA** – Detecte un charco de líquido o burbujas que se producen en un área mojada sobre una tubería; una nube o niebla blanca; vegetación muerta, marchitándose o descolorada; suciedad que flota en el aire; llamas o vapores cerca de la tubería.



**OLFATO** – Es posible que el gas natural huela a “huevo podrido”, mientras que otros líquidos del gas natural pueden tener un olor extraño o inusual con hedor a petróleo.



**OÍDO** – Detecte un sonido de siseo, rugido o burbujeo que provenga del suelo o del agua cerca de una tubería.

El **gas natural** es comúnmente un combustible fósil incoloro, inodoro e insípido, de combustión limpia y más liviano que el aire. Se eleva y dispersa rápidamente hacia la atmósfera, y requiere una cantidad precisa de gas y oxígeno para encenderse. En algunos casos, se le agrega olor al gas natural intencionalmente; por lo tanto, puede presentar un leve olor a “huevo podrido”. El gas natural es comúnmente un asfixiante simple. Evite inhalarlo, trasládese donde haya aire fresco y busque atención médica si le preocupa su seguridad.

Los **líquidos del gas natural** (LGN) están en su forma líquida mientras se encuentran contenidos dentro de la tubería. Si se los libera de la tubería, emanarán vapores más pesados que el aire, que permanecerán cerca del suelo y se acumularán en desniveles. Son extremadamente inflamables y también pueden resultar peligrosos si se los inhala. Si se ve expuesto a LGN: evite inhalarlos de ser posible, y trasládese donde haya aire fresco y busque atención médica si le preocupa su seguridad.

El **nitrógeno** es un gas inerte y está en estado de vapor mientras se encuentra contenido dentro de la tubería. Cuando se lo libera de la tubería, el nitrógeno se mezcla con el aire y se disipa en la atmósfera. El nitrógeno no es inflamable, pero puede desplazar el oxígeno del aire que respira. Si se expone al nitrógeno, evite inhalarlo, vaya a una zona con aire fresco y busque atención médica si le preocupa su seguridad.

| Tipo de producto                                    | Tipo de fuga   | Vapores                 | Peligros para la salud  | Peligro de incendio                            |
|---|--|-------------------------|---|--|
| Gas natural   | Gas incoloro, inodoro e insípido; puede estar odorizado en algunas áreas | Más liviano que el aire | Concentraciones extremadamente altas pueden ocasionar irritación o asfixia                                | Extremadamente inflamable                      |
| Líquidos de gas natural (Natural Gas Liquids, NGLs) | Gas  | Más pesado que el aire  | Peligroso si se inhala  | Extremadamente inflamable                      |
| Nitrógeno   | Inert Gas  | Más liviano que el aire | Peligroso si se inhala  | No inflamable, pero puede desplazar el oxígeno |
| Gasolina y diésel                                   | Liquid   | Más pesado que el aire  | Irrita los ojos y la piel. Los vapores a altas concentraciones pueden afectar el sistema nervioso central | Extremadamente inflamable                      |



## Cómo Actuar Frente A Una Emergencia Relacionada Con Tuberías Y Cómo Informar De Ello

Las siguientes pautas se diseñaron en pos de su seguridad y la de aquellos que se encuentran en el área si se sospecha o se detecta una fuga en una tubería.

- **DEBE abandonar el área de inmediato** y dirigirse en contra del viento desde donde proviene la fuga del producto.
- **DEBE dar aviso al personal de respuesta ante emergencias llamando al 911 y el operador.**
- **DEBE** apagar y abandonar cualquier equipo motorizado y dispositivo electrónico.
- **NO** respire el producto proveniente de la fuga ni haga contacto con el producto o los componentes de la tubería.
- **NO** genere chispas con fósforos, encendedores, interruptores, dispositivos que funcionan a batería, etc.
- **NO** conduzca un vehículo cerca del área de la fuga.
- **NO** opere ninguna válvula de la tubería. Deje toda operación de las válvulas en manos del personal de la compañía.
- **NO** apague incendios que estén en la tubería.

## Qué Hacer Si Advierte Actividad Sospechosa Cerca De La Tubería O Sospecha Que La Tubería Presenta Daños

Si observa actividad sospechosa cerca de nuestra tubería o sospecha que la tubería presenta daños, llame a uno de nuestros números de emergencia (consulte los números de emergencia en el reverso de este folleto) tan pronto como sea seguro.

**Es importante que nos llame de inmediato** si mientras excava, deja al descubierto nuestra tubería o tiene contacto con ella. Incluso el contacto más superficial, como raspaduras, abolladuras, perforaciones o surcos pueden ser graves, ya que pueden ocasionar una fuga en el futuro si no se examinan ni reparan. Además, no debe cubrir ninguna tubería expuesta; llámenos inmediatamente. Examinaremos la tubería y haremos reparaciones de ser necesario.

## Cómo Ayudar A Evitar Daños A Las Tuberías

Una de las principales causas de una fuga en una tubería es la excavación insegura cerca de las tuberías. Si tiene planeado realizar cualquier tipo de trabajo de excavación (como paisajismo, instalación de una valla o incluso jardinería durante el fin de semana), según la ley, tiene que llamar al número 811 nacional con el lema "llame antes de excavar" o al centro One-Call de su estado 48 horas antes de empezar su proyecto (no se incluyen los días festivos ni los fines de semana).

El centro One-Call de su estado notificará a ONEOK sobre la situación. Identificaremos la ubicación de nuestra tubería y, si es necesario, la marcamos antes de que lleve a cabo su proyecto de excavación o acudiremos cuando excave para garantizar su seguridad y la integridad de la tubería.

- **LLAME al 811** antes de excavar.
- **ESPERE** el tiempo establecido por el estado para que todas las empresas de servicios marquen la ubicación de sus líneas de servicio subterráneas
- **RESPETE** los marcadores de servicios y excave con cuidado.

## Programas De Integridad De Las Tuberías

Administrar y mantener la integridad del sistema de tuberías es una prioridad. Conforme a las reglamentaciones federales, algunos segmentos en las tuberías de transmisión se designaron como Áreas de altas consecuencias (High Consequence Areas, HCA) y se desarrollaron programas adicionales de evaluación y prevención de peligros. Estos programas proporcionan una administración general de las amenazas a la integridad de las Áreas de altas consecuencias. Esto se logra al garantizar que los riesgos de integridad relacionados con la tubería se identifiquen, evalúen y administren hasta un nivel tan mínimo como sea lógicamente práctico. El objetivo de este programa consiste en proporcionar un transporte seguro, confiable y rentable de gas natural a nuestros clientes, sin consecuencias adversas para el público, nuestros clientes y empleados ni el medio ambiente. Nuestra meta consiste en lograr un funcionamiento sin incidentes.

Para encontrar tuberías y centros en su zona, comuníquese con el Sistema Nacional de Mapeo de Tuberías (National Pipeline Mapping System, PHMSA) en el sitio web [www.npms.phmsa.dot.gov](http://www.npms.phmsa.dot.gov). Si tiene preguntas sobre los programas de administración de integridad de las tuberías, envíe un correo electrónico a [pipelineawareness@oneok.com](mailto:pipelineawareness@oneok.com) o llame al número de contacto de la compañía que figura en este folleto. Si tiene preguntas sobre esta información de seguridad o sobre nuestras operaciones en su área, use la información de contacto de este folleto para comunicarse con el operador de tuberías correspondiente.

## Preparación Ante Casos De Emergencia

ONEOK sigue estableciendo y manteniendo contacto con los bomberos, la policía y demás autoridades públicas adecuadas. Esta comunicación determina la responsabilidad y los recursos de cada organización gubernamental que pueda responder ante una emergencia relacionada con tuberías. En todos los casos, se ordena a los equipos de respuesta ante emergencias que protejan en primer lugar a las personas; luego, al medio ambiente y, por último, a la propiedad. También se les ordena que tomen medidas de seguridad frente a cualquier peligro real o potencial.

## Qué Hacer Si Advierte Actividad Sospechosa Cerca De La Tubería O Sospecha Que La Tubería Presenta Daños

Si observa actividad sospechosa cerca de nuestra tubería o sospecha que la tubería presenta daños, llame a uno de nuestros números de emergencia (consulte los números de emergencia en el reverso de este folleto) tan pronto como sea seguro. Es importante que nos llame de inmediato si, mientras excava, deja al descubierto nuestra tubería o tiene contacto con ella. Incluso el contacto más superficial, como raspaduras, abolladuras, perforaciones o surcos pueden ser graves, ya que pueden ocasionar una fuga en el futuro si no se examinan ni reparan. Además, no debe cubrir ninguna tubería expuesta; llámenos inmediatamente. Examinaremos la tubería y haremos reparaciones de ser necesario.

Presort Std  
U.S. Postage  
**PAID**  
Wichita, Ks  
Permit No. 504



PO Box 3151 · Wichita, KS 67201-9801

## **PIPELINE EMERGENCY NUMBERS** Call 911 and the operator **TELÉFONOS DE EMERGENCIA** llame al 911 y el operador

### **Natural Gas Liquids**

800-666-9041 ONEOK NGL Pipeline  
888-844-5658 ONEOK North System  
844-288-7240 ONEOK Permian NGL Operating Co  
855-348-7258 ONEOK Bakken Pipeline

### **Natural Gas**

800-562-5879 OKTEX Pipeline Co - *Texas*  
ONEOK Texas Gas Storage  
ONEOK WesTex Transmission

800-778-7834 ONEOK Rockies Midstream -  
*North Dakota and Montana*  
ONEOK Rockies Processing -  
*Canada*

### **Natural Gas**

866-575-6465 ONEOK Rockies Midstream -  
*Wyoming*

888-215-5137 OKTEX Pipeline Co - *Oklahoma*  
ONEOK Gas Storage  
ONEOK Gas Transportation

888-417-6275 Guardian Pipeline  
Midwestern Gas Transmission Co  
Viking Gas Transmission Co

888-675-3302 Mid Continent Market Center -  
*Kansas*  
ONEOK Field Services Co -  
*Kansas and Oklahoma*